



Nederlands Licht Instituut
Advies- en innovatieplatform voor buitenverlichting

Directievoering

1.1 Voordelen van directievoering

De voordelen van een goede directievoering zijn:

- u krijgt de kwaliteit die u wenst (vaak beschreven in bestek);
- u betaalt niet te veel voor de werkzaamheden;
- u bent er minder tijd aan kwijt.

1.2 Afspraken met NLI

U maakt ook eerst afspraken met ons waarop u ons kunt aanspreken. De taken die wij voor u uitvoeren leggen wij SMART vast. Dit betekent Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Wij spreken met u af wanneer u wat van ons kunt verwachten.

1.3 Wat doet NLI voor u?

Directievoering doen wij voor u op beheer en onderhoud en op projecten. De volgende zaken voeren wij voor u uit:

1.3.1 Analyseren afspraken

Welke afspraken liggen er vast in het contract? Denk hierbij aan eisen t.a.v.:

- doorlooptijden schades en storingen;
- muteren gegevens in beheerbestand;
- uitvoeren remplace en rapportage er van;
- werkoverleg en verslaglegging;
- opvolging actiepunten;
- afspraken over standaard materiaal (voorraad);
- eisen vanuit ingediend Plan van Aanpak aannemer.

01 02 05 Contractduur

- 01 De vaste contract periode van 3 jaar wordt jaarlijks geëvalueerd waarbij de opdrachtgever de mogelijkheid heeft het contract te beëindigen wanneer de aannemer niet aan de gestelde eisen voldoet.

De criteria voor een mogelijke beëindiging zijn:

- ontevredenheid van de directie over de geleverde kwaliteit, prestatie en de door de aannemer gevoerde communicatie.

De criteria worden meetbaar gemaakt door het registreren van de volgende eisen:

- 98% van de storingen moet binnen de doorlooptijd verholpen zijn.
- 100% van de zeer urgente storingen (2 uur) moet binnen aangevangen zijn (veiligheid).
- 90% van de schades moet binnen de gestelde tijd definitief hersteld zijn.
- Schouwronde en remplace moeten 100% binnen de planning worden uitgevoerd.
- Rapportages (maand, mutaties) moeten voor 95% op tijd zijn ingediend.
- Declaraties moeten voor 95% op tijd zijn ingediend.

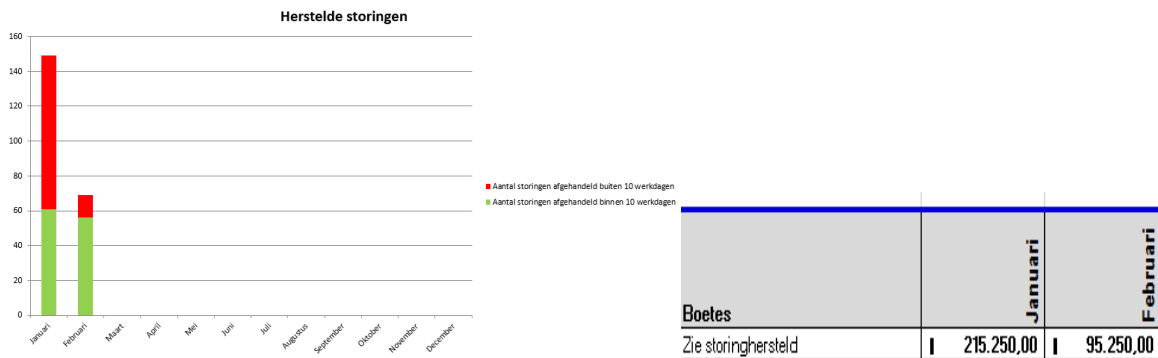
Wanneer de aannemer niet voldoet aan één van de bovengenoemde criteria kan de opdrachtgever beslissen tot ontbinding van het contract.

- 02 Wanneer de opdrachtgever voorziet dat de aannemer niet voldoet aan de gestelde eisen volgens lid 01 zal de aannemer daar in ieder geval 3 maanden voorafgaande aan de evaluatie schriftelijk van op de hoogte worden gesteld.

1.3.2 Wat doet NLI vervolgens?

1.3.2.1 Maandelijksse rapportage

Wij rapporteren maandelijks (bureaustudie) of afspraken worden nagekomen door het opstellen van rapportages.



Wij voeren 4 maal per jaar een nachtschouw uit en controleren daarna of reparaties buiten ook echt worden uitgevoerd binnen de gestelde termijnen.

Wij controleren of er ook sprake is van herhaalstoringen (is er dan wat anders aan de hand?) en of er sprake is van storingen uit het remplacegebied (garantie lampen).

1.3.2.2 Schademasten

Wij keuren schademasten goed (of niet). De intake krijgen wij binnen van de aannemer en deze controleren wij of het nodig is om de schade te vervangen. Vaak wordt er geprobeerd schades te melden terwijl het dan vaak gaat om scheefstand, versleten masten. Dit zijn geen verhaalbare schades en deze kunnen niet volgens het contract worden afgerekend.



Beschadigde object		Schade	
Lichtmast:	Ja	Datum Ziut ter plekke:	15-02-2016
Armatuur:	Nee	Wachtdienst:	Nee
Armatuurnummer:		Tijdstip wachtdienst:	
Eigendom van:	Gemeente	Oorzaak van de schade:	Technisch versleten
Anders:		Oorzaak anders, nl.:	

Wij geven aan wat er moet gebeuren en hoe dit afgerekend moet worden. En wij geven aan welk materiaal er terug moet komen. Meestal stellen wij hiervoor een standaard materialen boek op zodat de aannemer hiervoor ook een juiste voorraad kan aanleggen.

Lichtmasten gem Meppel					
SAP nummer	best.post	aantal in areaal	type	voorraad	
				max	min
	712040	1350	4CPTAL	20	10
	712060	35	6CPTAL	0	0
	712110	1519	8CAL	20	10
	712120	55	8CPTAL	0	0
	712160	185	10CAL	5	2
	712170	2085	6CAL	30	15
armaturen gem Meppel					
SAP nummer	best.post	aantal in areaal	type	voorraad	
				max	min
	721030	30	HDS7702XPL24	0	0
	721050	2026	SGS150PL24	20	10
	721060	304	SGS151PL36	10	5
	721100	607	SGS151SOX-E36	10	5
	721130	1071	SGS252SONT50/70	10	5

Hierbij doen wij ook een steekproef (gelijk met nachtschouw) of schademasten juist zijn uitgevoerd. Denk hierbij aan: lichtmast staat recht, afgevuld met zand, genummerd, juist masttype/armatuurtype, beschadigingen.

1.3.2.3 Remplace

De aannemer moet vaak remplace uitvoeren. Hij kan zelf met een voorstel moeten komen of de opdrachtgever maakt een voorstel. Dit doen wij ook voor u. Er zijn afspraken gemaakt wat er bij een remplace moet gebeuren. Denk aan: datum op lamp noteren, schoonmaken armatuur, invetten deur, rapporteren overige gebreken, mutaties doorvoeren in beheerpakket.

Wij controleren of de aannemer proactief komt met een planning en de werkzaamheden rapporteert zoals besproken. Ook doen wij buiten een steekproef of lampen echt vervangen zijn en de lampdatum is genoteerd en de deur ingevet en of de mutaties zijn verwerkt.

03 De remplace wordt, wekelijks gedurende de uitvoering, gerapporteerd in Excel met daarin:

- Datum vervanging lamp;
- Plaats;
- Straat;
- Mastnummer;
- Mutatiegegevens mast;
- Mutatiegegevens armatuur;
- Mutatiegegevens lamp;
- Scheefstand mast (meer dan 5 graden);
- Rotte masten;
- Schade aan armatuur of mast;

Wij controleren ook buiten of na de remplace de lampen het wel doen. Dit moet de aannemer ook doen (of met omvormer of tijdens normale bedrijfsuren).

1.3.2.4 Gegevensbeheer

De aannemer moet vaak een beheerbestand bijhouden en zorgen dat dit up to date blijft. Wij controleren of het pakket voldoet aan de voorwaarden die de opdrachtgever heeft gesteld en of de mutaties worden verwerkt t.g.v. storingsen, schades, projecten, remplace. Vaak is hierover een termijn afgesproken.

- 02 Doorvoeren van de mutaties in het beheersysteem geschiedt maximaal 48 uur nadat deze in het veld zijn uitgevoerd of nadat deze zijn gemeld.

1.3.2.5 Klusjes en projecten

Voor klussen en projecten verzorgen wij een plantekening met een stuklijst. Voor grotere projecten verzorgen wij ook het plan en een bestek en prijsaanvragen (meervoudig, Europees). Vaak staan materialen die nodig zijn niet in het bestek. Het kan dan lonend zijn om meerdere prijzen op te vragen. Het is dan ook verstandig om af te spreken met de aannemer welke werkzaamheden hij kan verwachten op basis van het bestek.

1.3.2.6 Overige afspraken

Er zijn diverse overige afspraken die gemaakt worden tijdens het contract. Denk hierbij aan afspraken die gemaakt worden in een overleg en actiepunten die worden vastgelegd. Hierop moet een aannemer ook gestuurd worden. Wanneer krijg je antwoord? Belt of mailt hij terug? Hoe ga je hier mee om? Wij ontzorgen u door deze afspraken te bewaken en er eventueel sancties op te leggen. Sancties over deze zaken liggen vaak niet vast in het contract maar het kan wel resulteren in het niet aanvragen of gunnen van klusjes bij die aannemer.

1.3.2.7 Facturatie

Wij controleren voor u de termijnstaten t.a.v. onderhoud en de facturen van shades, klusjes en projecten. De aannemer wil nog wel eens proberen wat extra posten op te voeren of het bestek wat anders interpreteren dan bedoeld is.

Moet op onderstaande factuur de schade herstelt worden en de mast vervangen (dubbelop)? En is er geen nummer aangebracht, KLIC aangevraagd, revisie doorgevoerd?

LM compleet vervangen
Reden: Technisch versleten

Mastnr: OO1814;bm

52,7949516582133;6,12882786907544

Herenslagen

STEENWIJK

HERSTELLEN SCHADE	1,00	ST	285,76	285,76
Klantartikelnummer: 212040				
VERV VERLICHTINGSOBJECT < 5 M (AL)	1,00	ST	77,56	77,56
Klantartikelnummer: 304110				
LEVEREN LICHTMAST AL 3,5 M CON PT	1,00	ST	110,67	110,67
Klantartikelnummer: 712020				
LEVEREN ARM INDAL 2000 SDN PL 24W	1,00	ST	158,21	158,21
Klantartikelnummer: 721010				
LEVEREN LAMP PLL 24W 840 4P POLAR	1,00	ST	3,41	3,41
Klantartikelnummer: 733020				

Subtotaal				635,61
BTW 21,0% over € 635,61				133,48
Totaal te betalen				769,09